

## Was versteht die Fachpool-Berlin gGmbH unter Beratung?

Grundsätzlich sind hier zwei Stränge zu unterscheiden: Fachberatung und Prozessberatung.

### Fachberatung

Im Kundenauftrag wird inhaltliche Expertise bereitgestellt zur Lösung eines klar umrissenen fachlichen Problems. Spektrum: vom Vortrag vor großen Gruppen bis zur wiederkehrenden Beratung einzelner Personen am Arbeitsplatz (z.B. Abläufe bei Kindeswohlgefährdung, Strategien der Beteiligung von Jugendlichen in der Hilfeplanung, Evaluationsmethoden).

### Prozessberatung

Den Begriffen Prozessbegleitung, Coaching bzw. Beratung oder Supervision ist gemein, dass sie sehr unterschiedlich verstanden werden. Kund/innen fragen typischerweise die Dienstleistung an, von der sie sich am meisten versprechen. Was die einen „Begleitung“ nennen, ist für die anderen „Coaching“. Fachpool-Berlin agiert vor dem Hintergrund folgender Unterscheidungen hinsichtlich verschiedener Prozessberatungstypen:

1. Moderation	Unterstützung ziel- und beteiligungsorientierter kommunikativer Verständigung in unterschiedlichen Settings (Team-Sitzung, Podiumsdiskussion, Fachtagung,...). Bedeutungsvoll u.U. zur Entlastung in Doppelrolle (Leitung, Gesprächsleitung).
2. Coaching	Ein Gespräch bzw. eine Gesprächssequenz zur Bewältigung von beruflichen bzw. persönlichen Herausforderungen. Ziele wie auch Lösungsstrategien werden vom Coachee entwickelt. Der / die Coach unterstützt den Prozess der Ideenfindung und stimuliert die Praxisreflexion – insbesondere durch gute Fragen und Feedback.  Sonderfall: „Zwangs-Coaching“. Hier wird z.B. als ultima ratio (Abwendung einer Kündigung) ein Kontrakt zwischen Führungskraft, Mitarbeiter/in und Coach geschlossen. Der/ die Coach unterstützt die Zielerreichung des / der Mitarbeiter/in, wobei das Ziel von der Führungskraft vorgegeben ist.
3. Prozessberatung / Organisationsberatung	Die Unterstützung eines Veränderungsprozesses eines Teams oder einer Organisation(seinheit) auf der Basis der Beauftragung und Beteiligung der verantwortlichen Führungskräfte. Die Formen der Beratung / Begleitung ergeben sich aus den Auftragsklärungen und können im Prozessverlauf verschiedene Formen annehmen (z.B. zuerst Leitungscoaching, dann Großgruppen-Moderation, dann Beratung einer Steuergruppe inkl. Leitung, ...). Wichtige Interventionswerkzeuge: Fragen, Feedback, Beteiligungsformate,...
4. Fallsupervision	Begleitung eines Teams / einer multiprofessionellen Gruppe bei der Reflexion der bisherigen und der Planung der weiteren Arbeit mit einem Klienten / einer Klientin mit den Zielen, die Fachkräfte zu entlasten und die Betreuung zu verbessern.
5. Teamsupervision	Unterstützung eines Teams oder einer Gruppe mit dem Ziel einer konstruktiven professionellen Zusammenarbeit.
6. Konfliktmoderation	Gesprächsunterstützung im Konfliktfall zwischen Einzelpersonen oder innerhalb von Gruppen bzw. Teams.
7. Mediation	Strukturiertes Verfahren der Konfliktbearbeitung bei erheblich eskalierten oder chronifizierten Konflikten zwischen zwei Personen oder in Teams/Gruppen. Voraussetzung: freiwillige Teilnahme der Mediationsteilnehmenden.